



Implantación de la Administración Electrónica

Ramón Ferri
Ayuntamiento de Valencia

Estrategia de Administración Electrónica



Aspectos tecnológicos clave



- Arquitectura Tecnológica y Orientada a Servicios.
- Primero Elementos Básicos y Servicios a Ciudadano.
- Todos los componentes nuestros o interoperables según requisitos.
- Ciclo de vida electrónico completo. No partes o Áreas.

Adaptación Organizativa



Jurídico

Ordenanza AE

Documento y Expediente electrónico

Firma electrónica

Organizativos

Atención al Ciudadano

Gestión del Papel

Simplificación Administrativa

Actuaciones, Trámites, Tareas

Gestión del Cambio

Sede Electrónica
Gestión de Expedientes
Órganos de Gobierno

Formación

Grupos de Trabajo

- 5-10 personas por grupo.
- 3 habilitados nacionales.
- Liderazgo ODESI.
- Liderazgo Habilitados.
- Circulares administrativas.
- Paciencia en la organización.

Ordenanza Registro Electrónico



Catálogo de Procedimientos



Atención Presencial



Ordenanza Administración Electrónica



Plan de Comunicación

Datos de Administración Electrónica

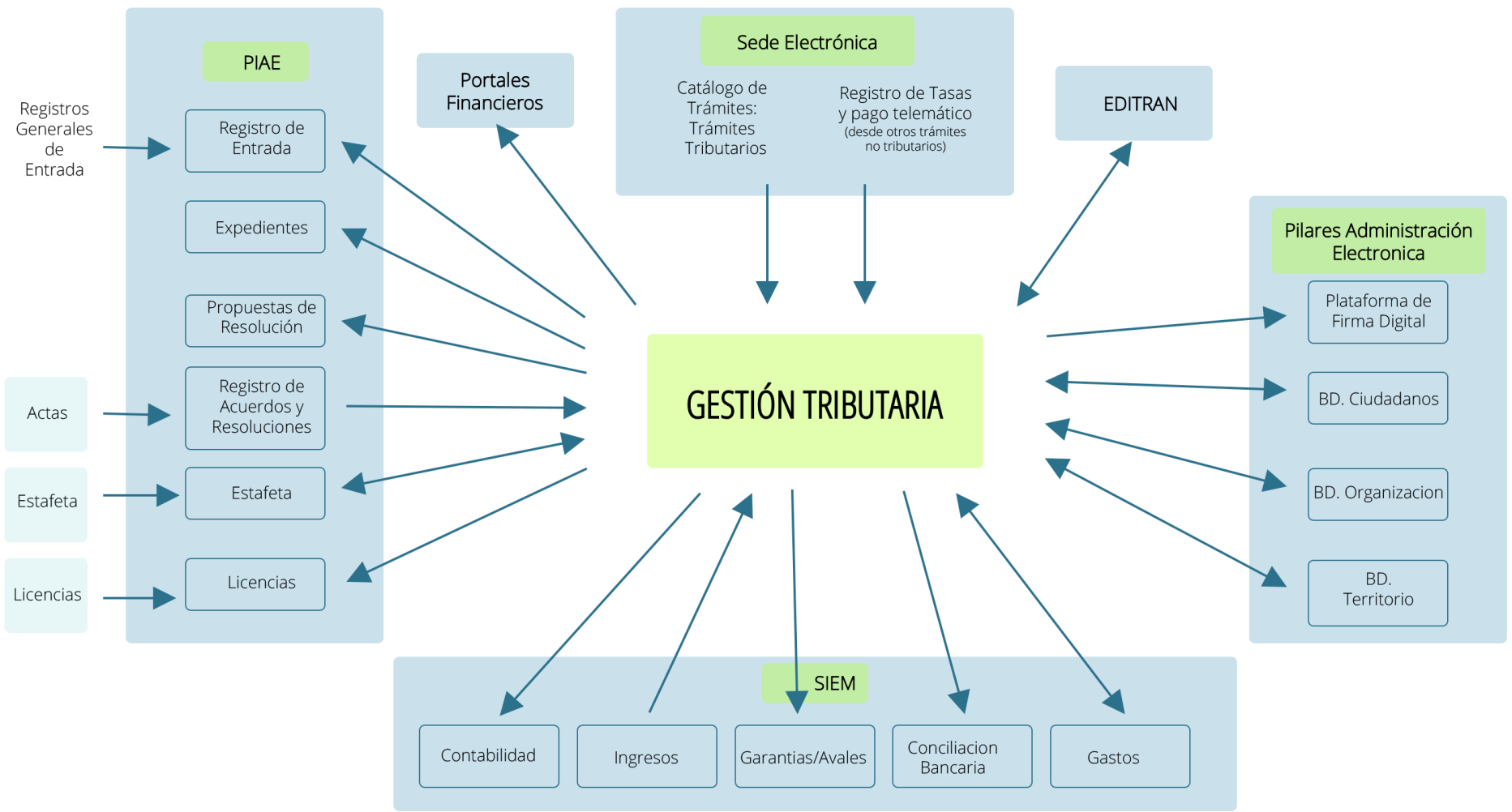


| Indicador | 03-2015 | 09-2015 | 12-2015 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Instancias grabadas | 97.519 | 307.684 | 401.555 |
| Instancias con todos sus documentos electrónicos | 59.312 | 180.083 | 244.438 |
| Expedientes iniciados | 60.914 | 162.640 | 214.196 |
| Expedientes con todos sus documentos electrónicos | 31.962 | 135.792 | 183.231 |
| Documentos | 560.425 | 2.049.622 | 2.746.198 |
| Documentos electrónicos | 494.723 | 1.812.192 | 2.446.885 |
| Actuaciones administrativas | 1.382.139 | 2.425.227 | 3.179.915 |
| Firmas electrónicas | 159.741 | 587.666 | 671.941 |
| Resoluciones | 13.111 | 49.628 | 71.692 |
| Acuerdos | 1.239 | 3.865 | 5.561 |

Conclusiones:

- El **83%** de los expedientes tramitados tienen **todos sus documentos electrónicos**.
- Más del **86%** de todos los **documentos** generados en la tramitación son **electrónicos**.
- El **100%** de las **firmas** sobre documentos de expedientes son **electrónicas**.
- Se aprecia una **reducción del 41% de movimientos de papel** entre servicios.
- Se calcula una **reducción del tiempo medio de tramitación de expedientes del 20%**.

La Gestión Tributaria en la AE



De la AE al Procedimiento Administrativo Común

Desafíos de cumplimiento Ley 39/2015:

- **Aprender de los errores** de la implementación de la Ley 11/2007.
- **Estrategia propia** no guiada por proveedores.
- **Elementos Comunes** externos e internos. Archivo, portafirmas, gestor documental, digitalización certificada, sede electrónica...
- Profundizar en **Interoperabilidad y estándares**. Cuadros de Clasificación, Metadatos, formatos...
- **Sistemas de negocio integrados** en la realidad municipal.
- **Liderado** por mayor role político interno, de la mano de los habilitados nacionales.
- **Indicadores**: normativo; organizativo; documental, tecnológico; de servicios al ciudadano.