



VI CONGRESO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS

Transformación digital
al servicio de las personas

Madrid · 2 y 3 de Marzo





IDENTIDAD DIGITAL DEL CIUDADANO MEDIOS ACTUALES Y FUTUROS

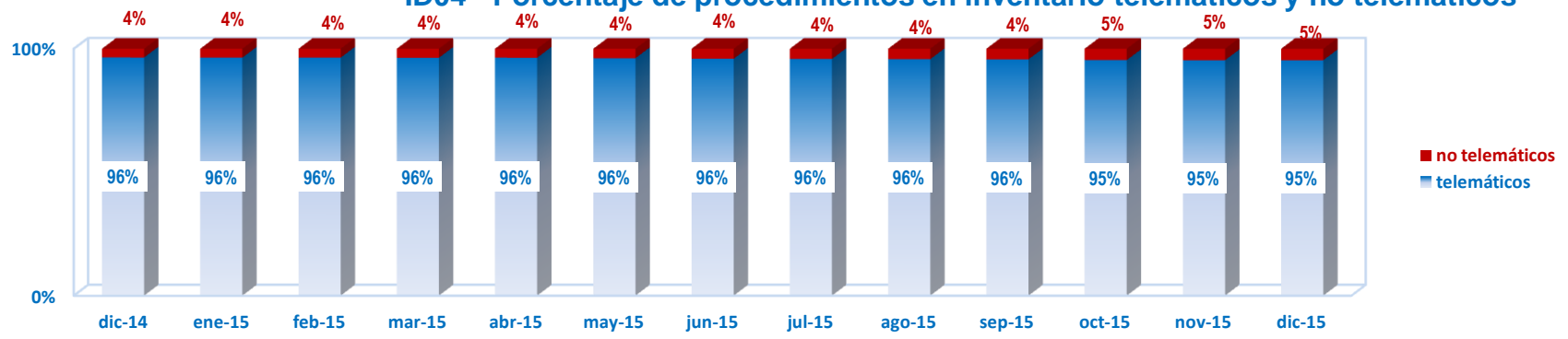


Agencia para la
Administración Digital
de la Comunidad de Madrid

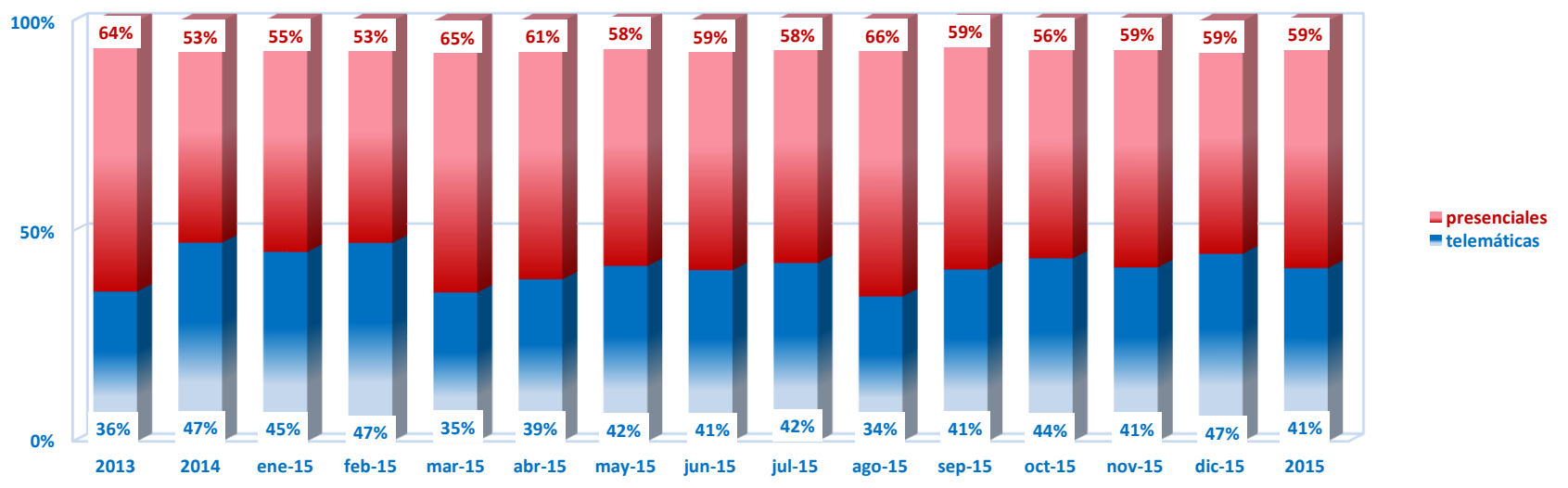
Concepción García Diéguez
[@chygarcia](#)

LEY 11/2007

ID04 - Porcentaje de procedimientos en inventario telemáticos y no telemáticos



IU01 - Porcentaje de presentaciones telemáticas



¿Por qué?



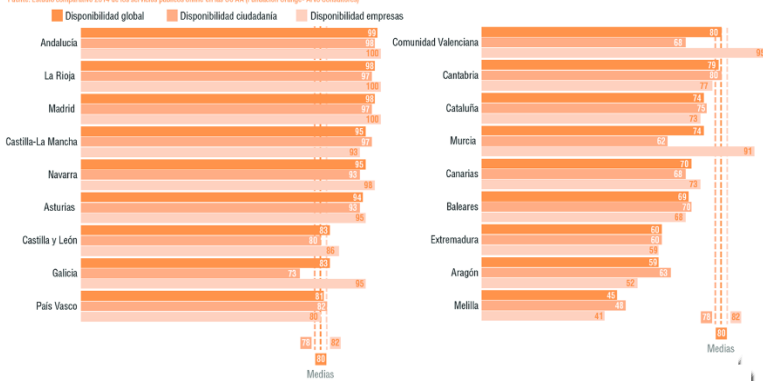
Posicionamiento entre personas y empresas que cumplimentan formularios en línea, por CC AA. 2013

Fuente: eEspaña 2014 a partir de INE (2013)



Disponibilidad de los servicios públicos online en las CC AA 2014. Resultados por CC AA, en %

Fuente: Estudio comparativo 2014 de los servicios públicos online en las CC AA (Fundación Orange- Arco Consultores)



Convergencia de la sociedad de la información por CC AA

Fuente: eEspaña 2014 a partir de INE (2013)

Posición	Comunidad autónoma	ICSI 2014	ICSI 2013	ICSI 2012	Posición	Comunidad autónoma	ICSI 2014	ICSI 2013	ICSI 2012
1	Madrid	94	93	93	10	Comunidad Valenciana	82	81	80
2	Cataluña	89	84	86	11	La Rioja	81	78	74
3	Balears	87	80	80	12	Castilla y León	81	78	78
4	Pais Vasco	86	84	82	13	Cantabria	81	75	75
5	Canarias	85	80	82	14	Castilla-La Mancha	81	77	78
6	Andalucía								
7	Asturias								
8	Navarra								
9	Galicia								

Categoría	Comunidad Autónoma	Madrid	Galicia	La Rioja	Comunidad Valenciana	Castilla y León	Canarias	ICSI 2014	ICSI 2013	ICSI 2012
Convergencia	Región	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Industria	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Administración	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Sanidad	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Seguros	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Finanzas	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Transporte	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Educación	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Justicia	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Medio Ambiente	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Defensa	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Deportes	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Entretenimiento	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Comercio	94	83	83	82	81	80	82	81	80
Telecomunicaciones	94	83	83	82	81	80	82	81	80	
Empresas de TIC en los servicios públicos	Región	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Industria	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Administración	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Sanidad	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Seguros	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Finanzas	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Transporte	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Educación	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Justicia	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Medio Ambiente	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Defensa	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Deportes	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Entretenimiento	94	83	83	82	81	80	82	81	80
	Comercio	94	83	83	82	81	80	82	81	80

Fuente: eEspaña 2014 a partir de INE (2013)

NUEVOS SERVICIOS ON-LINE /IDENTIDAD DIGITAL

Los ciudadanos requieren servicios telemáticos usables

Apoyo TICs: Movilidad, Medios Sociales, Big Data ...

Ley 39/2015 y 40/2015 priorizan el canal telemático



NUEVOS SERVICIOS ON-LINE



ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN

- Solicitud de Información Pública en el Portal de Transparencia
- Acceso a fuentes Open Data
- Participación



CARPETAS

- Carpeta ciudadana
- Carpeta empresarial
- Carpeta del paciente



SERVICIOS INTELIGENTES

- Proactivos
- Personalizados

MEDIOS ACTUALES Y FUTUROS



PRESENCIAL

- Identificación, autenticación y firma
- Acceso a la clave concertada
- Funcionarios habilitados



CERTIFICADO ELECTRÓNICO

- Identificación, autenticación y firma electrónica
- Acceso a la clave concertada



CLAVE CONCERTADA

- Cl@ve
 - Pin 24 H
 - Firma en la nube
 - Movilidad
- eIDAS



SOCIAL MEDIA

- Identificación ligera
- Máxima usabilidad

IDENTIDAD DIGITAL - CIUDADANO 360

Cuando se innova se corre el riesgo de cometer errores ...



... lo mejor es admitirlo y continuar con otra innovación

- STEVE JOBS-